



Bas Mulder

Geboortjaar: 28/12/1966

Startbaan 12D

1187 XR AMSTELVEEN

Telefoon: (06) 212 8 2480

E-mail: b.mulder@promain.nl

Website: www.promain.nl

Zie addendum op laatste pagina:

> EDUCATIE

> TECHNISCHE SKILLS

Ervaren en gedreven Scrum master, project-, en procesmanager

Agile, SCRUM, Prince II, ITIL

Ik ben een energieke, bevlogen en goedgehumeerde persoon. Een toegewijd voorstander van vernieuwing en verbetering en gedreven om kansen om te zetten in mogelijkheden. Als laterale denker zijn het oplossen van problemen en veel om handen hebben op mijn lijf geschreven.

Als ervaren Scrum Master / people manager ben ik doelgericht en communicatief vaardig; in mijn streven naar kwalitatief hoogwaardige resultaten ben ik vindingrijk en kan goed improviseren en tot de kern van mensen én projecten doordringen. Mijn open houding stelt me in staat om mensen snel aan me te binden. Oud collega's geven aan vertrouwen te hebben in mij als mens, maar ook als bewezen succesvol Scrum Master c.q. Project manager.

SPECIALISME

Optimaliseren van werkprocessen en automatiseringsafdelingen. Hierbij kan gedacht worden aan:

- ❖ Agile Scrum Master (o.a. Prince 2, Project manager);
- ❖ Optimalisatie synergie en communicatie binnen teams en afdelingen;
- ❖ Implementatie-, project-, proces en verandermanagement;
- ❖ Optimaliseren en professionaliseren ICT afdelingen;
- ❖ ITIL processen implementeren-, inrichten-, optimaliseren;
- ❖ (Individuele) coaching trajecten.

PROFESSIONELE ERVARING

Sinds 2008 werkzaam geweest in de volgende functies:

- ❖ Scrum Master
- ❖ Project manager
- ❖ Scrum Master / Projectleider
- ❖ Implementatie manager
- ❖ Transitie manager
- ❖ Teamleider / Project manager
- ❖ Interim Teammanager
- ❖ Service Improvement Program Manager



PROJECTEN

(Bank Nederlandse Gemeenten) 10/2021-04/2024 Inzet via Sogeti



Scrum Master

Situatie:

De initiële opdracht bestond uit vervanging van een scrum master op zwangerschapsverlof voor zeven maanden. Uiteindelijk resulteerde dit in verschillende opdrachten met een totale duur van 2,5 jaar, waarin ik als scrum master en tevens procesontwikkelaar/begeleider actief was.

Opdracht:

Gedurende de afgelopen 2,5 jaar vervulde ik de rol van scrum master voor verschillende teams binnen de Data Insight-afdeling van de Bank Nederlandse Gemeenten (BNG). Mijn taken omvatten:

- Scrum master voor twee teams: DI K2 (5 fte) en DI ALM (4 fte), beide werkzaam voor de afdeling Risk van de BNG.
- Scrum master van het platformteam (8 fte), waarbij ik mede verantwoordelijk was voor de transitie van het huidige Datawarehouse DI 1.0 naar het nieuwe DI 2.0-platform op Azure.
- Scrum master voor DI Treasury & Risk (10 fte), waarbij ik tevens het beheer van het huidige datawarehouse DI 1.0 op me nam.
- Coördinatie van het pagerduty team (7 fte), belast met het beheer van Datawarehouse DI 1.0 en oplossen van afdeling overstijgende incidenten.

Activiteiten:

- Voorzitten van dagelijkse stand-ups voor bewaking van de operationele voortgang
- Optimaliseren van het Scrum proces
- Verantwoordelijk voor refinement, retrospective en dagstart meetings
- Managen van alle impediments en bugs;
- Het verbeteren van de onderlinge synergie met andere scrum teams van de afdeling Data Insight
- Voorzitten van het wekelijks operationeel product Owners overleg
- Het opzetten, beschrijven en implementeren van de processen Way of working Business analisten, developers, test-proces en Root Cause Analysis proces
- Verantwoordelijk voor de coördinatie van het beheer en onderhoud van DataWarehouse DI 1.0
- Deelnemen aan Scrum Masters overleg van de BNG
- Fungeren als aanspreekpunt voor de Centric-leverancier bij escalaties en optimalisaties van Datawarehouse DI 1.0.
- Verantwoordelijk voor Root Cause Analysis procesverloop.
- Coördineren van het Pagerduty-team bij escalaties van Datawarehouse DI 1.0
- Rapporteren aan en adviseren van het managementteam.

Resultaten:

Het leiden van meerdere scrum teams met succes uitgevoerd, met als resultaat verbetering van de synergie en optimalisatie van de agile processen. Bij de overige activiteiten zijn processen geïmplementeerd die gericht zijn op het efficiënter maken van de werkwijze, het oplossen van problemen en het waarborgen van de algehele operationele effectiviteit en kwaliteit binnen de afdeling Data Insight van de BNG.

(Ahold Delhaize) 01/2020-07/2021 Inzet via Harvey Nash



Project manager

Situatie:

De werkplek omgevingen op het hoofdkantoor en bij de distributiecentra van Ahold Delhaize draaien op Windows 7 en de hardware van de medewerkers is verouderd. Ahold Delhaize wil de werkplekken/hardware vernieuwen en migreren naar Windows 10.

Zie vervolg op pagina 3

Opdracht:

De opdracht bestaat uit twee fases: Fase 1 beslaat de aansturing, ontwikkeling en het testen van de Windows 10 build 1809. Vervolgens het migreren van de werkplekken van het hoofdkantoor en de distributiecentra naar Windows 10. Parallel daaraan worden alle laptops en desktops vervangen door nieuwe hardware. Fase 2 omvat het beoordelen en testen van de Windows 10 build 20H2 en de werkplekken voorzien van de pre-cache build Windows 10 1809. Daarnaast het bieden van ondersteuning aan de projectleider die verantwoordelijk is voor Windows 10 migratie HSCs, HUBs, PUPs van Ahold Delhaize

Activiteiten:

- Opzetten en aansturen van het Windows 10 migratie team;
- Ondersteunen van de Product Owner bij het aansturen van de ontwikkeling van de nieuwe Windows 10 build;
- Aansturen van de teams in India en Nederland die de nieuwe Windows 10 build ontwikkelen en testen;
- Coördineren van het testen van nieuwe hardware voorzien van de nieuwe Windows 10 build;
- Aansturen van de applicatie-owners die zorgdragen voor de testen met de Windows 10 build langs het Ahold Delhaize applicatielandschap;
- Opzetten en begeleiden van het migratie proces en zorgdragen voor aanverwante documentatie;
- User Acceptance tests bij alle afdelingen met nieuwe Windows 10 build en hardware coördineren;
- Begeleiden en coördineren van de werkplekmigratie naar Windows 10 van alle afdelingen en de distributiecentra;
- Verantwoordelijk voor overdracht naar beheer en borging van Windows 10 applicatie-aanpassingen;
- Ondersteunen en optimaliseren van het Windows 10 migratie proces van de HSCs, HUBs, PUPs van Ahold Delhaize.

Resultaten:

De werkplek omgevingen van het hoofdkantoor van Ahold Delhaize en de zeven distributiecentra zijn succesvol gemigreerd naar nieuwe hardware en het Windows 10 20H2 besturingssysteem. Overdracht naar beheer heeft plaatsgevonden en beheerdocumentatie is aanwezig. De samenwerking met teams, afdelingen, lokale coördinatoren en projectstakeholders is geëvalueerd met een positief resultaat.

(Ahold Delhaize) 03/2018-10/2019 Inzet via TACS



Scrum Master

Situatie:

Tap to go is één van de belangrijkste innovaties van AH op het gebied van seamless shopping <https://www.youtube.com/watch?v=9KeuaVTC_MY> en uniek in zijn soort binnen het Nederlandse retail landschap. Het project kenmerkt zich door een flinke complexiteit door de facetten: tijdsdruk, scoping & ontwikkelen on the fly en de combinatie tussen intelligente nieuwe software en vaak nog niet bestaande hardware. Het team in de 2e fase bestaat uit +40 medewerkers, meerdere stakeholders, 9 verschillende externe en interne partijen en kenmerkt zich door 3 squads met separate Product Owners.

De Squad Personalized: Het bedenken, ontwerpen en ontwikkelen van een real-time, context-specifiek personalisatie-algoritme dat schaalbaar is voor verschillende user cases

Squad Payment: Het realiseren van een nieuwe payment provider voor alle betalingen tbv de TaptoGo kaart

Squad TaptoGo in a box: Software ontwikkeling Front end en backend. Tevens ontwikkeling van de benodigde hardware attributen voor in de AhtoGo winkels.

Opdracht:

Als Scrum Master was ik verantwoordelijk voor het scrum proces rondom de ontwikkeling van de designs, software en hardware voor het seamless TaptoGo product. Het bestond uit het aansturen en faciliteren van de developers en engineers van negen verschillende externe partijen, waaronder McKinsey, M2mobi, Altius en Opticon.

Activiteiten:

- Dagelijks voorzitten personalized stand up met negen medewerkers van de volgende bedrijven McKinsey, Altius, Boxplosive, Mulesoft;
- Dagelijks voorzitten Payment & TaptoGo in 'a box stand up' met achttien medewerkers van de bedrijven AH, M2mobi, Opticon en SODA studio;
- In samenwerking met alle partijen Scrum proces doornemen en optimaliseren;
- Verantwoordelijk voor Refinement, retrospective en sprintplanning;
- Managen van alle impediments en bugs;
- Onderhandelen en conflicthantering bij afwijken planning en risico's;
- Aansturing development teams;
- Rapporteren en advies uitbrengen aan Management Team.

Resultaten:

TaptoGo product is softwarematig gereed voor implementatie AhtoGo pilot winkels.

Overige ervaringen

De Volksbank Scrum Master 03/2017-09/2017 Inzet via **Matchingpool**

De Volksbank voert het project Transactiemonitoring uit om de voortdurende controle op de transacties van klanten voldoende te kunnen waarborgen. Mijn rol als scrum master was gericht op het realiseren van de nieuw op te zetten infrastructuur, het coachen van de teamleden en het ontsluiten van de datawarehouse data naar de nieuwe infrastructuur. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor het begeleiden van het bouwen, testen en implementeren van de transactiemonitoringsscenario's, het lookback proces begeleiden, en de dagelijkse coördinatie van stand-ups.

ABN AMRO Scrum Master / projectleider 10/2015-07/2016 Inzet via **Varryln**

Projectleiding over twee parallel lopende projecten. Het voornaamste betrof een project voor de afdeling Corporate Broking; het ontwikkelen van een portal voor de beursgenoteerde zakelijke klanten (de "Emittent") van ABN Amro. In dit portal worden de platforms voor het uitvoeren van algemene vergaderingen en een e-voting functionaliteit voor de aandeelhouders gefaciliteerd.

Het tweede project, genaamd ATS phase II, bestond uit twee delen; het eerste deel draait om het implementeren van functionele business requirements. Het vervolg beslaat het optimaliseren van de infrastructuur naar de ABN Amro TOPS2020 standaarden.

Royal Bank of Scotland Implementatie manager 05/2014-06/2015 Inzet via **Experis**

Als implementatie manager was ik verantwoordelijk voor de data transfer tussen de datacenters van de ABN AMRO en Royal Bank of Scotland voor de volgende platformen: Linux, AIX, LDAP en ISAP.

Royal Bank of Scotland Transitie manager 07/2013-04/2014 Inzet via **Hewlett Packard**

Mijn opdracht was om een groot deel van het transitieplan uit te voeren en dan met name de knowledge transfer van de HP teams naar RBS voor het managed exit program.

Royal Bank of Scotland Teamleider / Project manager 07/2013-04/2014 Inzet via **Hewlett Packard**

Leiding geven aan de afdeling change management HP dat bestond uit 12 medewerkers onderverdeeld in twee afdelingen. De afdeling TEM (Test Environment Management) verantwoordelijk changes ET (Environment Test) omgeving. De onderliggende subafdeling in Nederland en India is verantwoordelijk voor het oplossen van incidenten op de ET omgeving.

EDS (Imtech) Interim Teammanager 05/2011-04/2012 Inzet via **Talisman**

Sturing en leiding geven aan de drie subteams van de afdeling TDC. Opdracht is het optimaliseren van onderlinge verhoudingen en communicatie tussen de deelteams, alsmede het implementeren van Problem Management.

EDS (ABN AMRO) Service Improvement Program Manager 02/2008-04/2011 Inzet via **Sogeti**

Hield mij bezig met het oplossen van procedurele problemen en aanverwante zaken die niet goed liepen. In deze periode zijn door mij een tweetal grote optimalisatie-projecten uitgevoerd; implementatie TOP proces en interim project realisatie werkoverdracht Mphasis India.

EDS (ABN AMRO) | Operationeel Manager / Service manager 03/2007-02/2008 Inzet via **Sogeti**

Een Unix team van 21 applicatie beheerders transformeren naar het Capability model en optimaliseren van de onderlinge processen

EDS (ABN AMRO) | Operationeel Manager / Service manager 07/2006-03/2007 Inzet via **Sogeti**

Na reorganisatie leiding geven aan een multifunctioneel team van 25 medewerkers Transaction Banking van ABN AMRO

EDS (ABN AMRO) | Operationeel Manager / Service manager 07/2005-06/2006 Inzet via **Sogeti**

Leiding geven aan een team van 19 applicatiebeheerders die verantwoordelijk waren voor het beheren van 70 applicaties op windows backend

EDS (ABN AMRO) | Operationeel Manager / Service manager 08/2004-06/2005 Inzet via **Sogeti**

Het vormen van een servermanagement afdeling van 22 medewerkers die verantwoordelijk waren voor 1300 servers.

Sogeti | Interim Teamleider 03/2004-08/2004

Interim opdracht bij Sogeti voor het professionaliseren van de medewerkers, alsmede het inrichten van de ITIL processen Incident-, Problem-, Change- en Service Management. Dit betrof een interim opdracht voor een dag per week.

Voor overige werkervaring en toelichting kunt u mijn website raadplegen: www.promain.nl - werkervaring



EDUCATIE & TRAININGEN

Opleiding:

- ✓ Havo

Communicatie:

- ✓ Adviesvaardigheden
- ✓ Individuele coaching
- ✓ Interviewtechnieken
- ✓ Effectief communiceren
- ✓ Onderhandelen & Conflicthantering
- ✓ Gedragstijlen (b.v. Disc, Oculair, Discovery)
- ✓ Gedragingen in Teams

Management en Advies:

- ✓ Functioneringsgesprekken
- ✓ Leidinggeven
- ✓ Leergang Projectmanagement D (Sogeti's IPMA-D)
- ✓ Projectleiding
- ✓ Project management
- ✓ Service management



TECHNISCHE SKILLS

ITIL:

- ✓ Essentials
- ✓ Practitioner Helpdesk
- ✓ Problem Management
- ✓ Service Level Management
- ✓ Service Management ITIL

Prince2:

- ✓ Foundation
- ✓ Practitioner version 2009

IPMA:

- ✓ IPMA-D

Inframe:

- ✓ InFraMe® Essentials

PDI:

- ✓ MD.1, MG.1, MG.2, MG.3

AMBI:

- ✓ I1, I2, B1, B2

Agile:

- ✓ Agile Scrum product owner
- ✓ Agile Scrum master

AIX:

- ✓ Unix: Introduction Baan Info Systems
- ✓ Introductie Baan Financieel Control System
- ✓ Financiële rapportering Baan Info Systems
- ✓ Systeembeheerder Shell - programmering
- ✓ Applicatiebeheerder

Microsoft:

- ✓ Geavanceerd DOS - gebruik
- ✓ Networking Essentials
- ✓ Windows NT Workstation 4.0
- ✓ Supporting Windows 95
- ✓ Supporting Windows NT 3.51
- ✓ Windows NT 4.0 Core Technologies
- ✓ Windows NT 4.0 Enterprise Technologies